

IT Supporter / IT Allrounder – Deine Stimme für unsere KMU-Kunden

Magst du den direkten Kontakt mit Menschen und lässt dich nicht aus der Ruhe bringen, wenn es technisch mal hakt? Suchst du ein Team, das dir den Rücken stärkt und in dem du wirklich etwas bewegen kannst?

Wir sind eine inhabergeführte IT-Firma in Zürich mit 15 Kolleginnen und Kollegen. Unsere Kunden sind so vielfältig wie die Stadt selbst: Von der Anwaltskanzlei über Schulen bis hin zum Architekturbüro betreuen wir alles. Als Supporter bist du unser wichtigstes Aushängeschild. Du bist die erste Anlaufstelle, hörst zu und löst Probleme – immer mit dem Ziel, dass unsere Kunden lächeln, wenn sie den Hörer auflegen.

Was dich bei uns erwartet:

- **Kundenkontakt pur:** Du stehst täglich im direkten Austausch mit unseren Kunden aus unterschiedlichen Branchen. Kein Tag ist wie der andere.
- **1st-Level mit Köpfchen:** Du bearbeitest Anfragen rund um Microsoft 365, Hardware-Probleme und die täglichen IT-Herausforderungen unserer Kunden – kompetent per Remote oder Telefon.
- **Gespür für die Lösung:** Du löst vieles selbst, erkennst aber genau, wann ein Fall die Expertise eines 2nd-Level-Technikers braucht oder eine vertiefte Recherche nötig ist.
- **Schnelligkeit und Qualität:** Wir sind stolz auf unsere kurzen Reaktionszeiten. Du sorgst dafür, dass unsere Kunden nicht lange warten müssen.

Das bringst du mit:

- **Dienstleistungs-Herz:** Du liebst den täglichen Kundenkontakt und hast die Ausdauer, auch bei hartnäckigen Problemen dranzubleiben, bis eine Lösung steht.
- **Support-Erfahrung:** Du hast bereits im 1st-Level-Support gearbeitet und bringst solide Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Windows, Microsoft 365) mit.
- **Sprachgefühl:** Du kommunizierst sicher auf Deutsch. Da unsere Kunden oft Zürcher KMU sind, ist es absolut wichtig, dass du Schweizerdeutsch mühelos verstehst.
- **Teampayer-Mentalität:** Du arbeitest gerne eigenverantwortlich, weisst aber, dass wir als Team am stärksten sind. Du scheust dich nicht, Fragen zu stellen.

Warum wir die richtige Wahl für dich sind:

- **Kurze Wege:** Bei uns entscheidest du mit. Wir drei Inhaber sind direkt im Büro dabei und haben immer ein offenes Ohr für deine Ideen.
- **Gegenseitige Unterstützung:** Bei uns wird niemand mit einem Ticket allein gelassen. Der Austausch zwischen Support und Technik ist eng und unkompliziert.
- **Spannender Branchenmix:** Du erhältst Einblicke in viele verschiedene Unternehmen und lernst ständig dazu.
- **Zentraler Standort:** Unser Büro in Zürich ist modern und für dich perfekt erreichbar.

Lust auf ein Kennenlernen?

Wir machen es unkompliziert: Schick uns deinen CV einfach per E-Mail an **jobs@claluena.com**.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen und gemeinsam mit dir unsere Kunden zu begeistern!